

Comprensión de su factura de servicios públicos

Cada mes recibe una factura por cada casa, apartamento o negocio que posee o alquila. Su factura incluye todos los cargos y tarifas aplicables por electricidad, agua, alcantarillado, drenaje pluvial, mantenimiento de calles, basura, reciclaje y control de mosquitos. Otros cargos por energía Greenswitch, contribuciones HAND o servicios opcionales relacionados con la basura aparecen en la factura, si esto corresponde.

Para obtener más información sobre sus tarifas, cargos y tarifas de servicios públicos, visite lovelandwaterandpower.org/UtilityRates.

Front of Bill



500 E. 3rd St., Suite 100
970-962-2111
utilitybilling@cityofloveland.org

Para recibir una copia gratuita en español, llame al 970-962-2111 o envíe un correo electrónico a utilitybilling@cityofloveland.org
To request a copy in Spanish, free of charge, contact 970-962-2111 or email utilitybilling@cityofloveland.org

Customer Name: La dirección de servicio a la que presta servicio la ciudad
JANE DOE

Service Address:
123 MAIN ST

La fecha en que se imprimió su factura

Bill Date: 05/04/2021

Contact Us

Monday-Friday 7 am to 7 pm
Saturday 10 am to 2 pm

After-Hours Emergency

Electric: 970-663-1043
Water: 970-962-3456

Información de contacto de servicios públicos

Total Amount Due

Current charges due by 05/20/2021

\$141.29

ACCOUNT SUMMARY

Account Number	Número de cuenta	1234567-123456
----------------	------------------	----------------

Last bill amount due on 4/19/2021	\$148.57
-----------------------------------	----------

Payments received as of 05/04/2021	\$-148.57
------------------------------------	-----------

Saldos que se han transferido de la factura anterior

Balance Forward	\$0.00
-----------------	--------

Adjustments/Misc Charges	Ajustes	\$0.00
--------------------------	---------	--------

Current Charges	Cargos actuales	\$141.29
-----------------	-----------------	----------

Total Amount Due	Monto total adeudado	\$141.29
------------------	----------------------	----------

(Balance Forward + Adjustments/Misc Charges + Current Charges)

Esta sección incluye:

- La fecha en que se imprimió su factura (los cargos y pagos procesados después de esta fecha aparecerán en su próxima factura)
- Información de contacto de servicios públicos
- La dirección de servicio a la que presta servicio la ciudad. En algunos casos, su dirección postal puede ser diferente de su dirección de servicio.

Esta sección incluye:

- Fecha de vencimiento del pago
- Su número de cuenta único
- Saldo total adeudado, incluidos los saldos o créditos que se han transferido de la factura anterior, los ajustes y el monto actual adeudado según los cálculos del reverso.

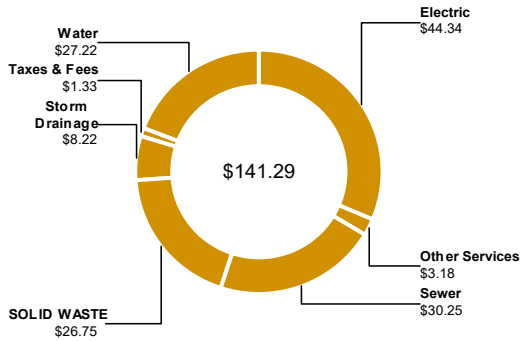
Obtenga información sobre su uso, conozca los factores que influyen en el monto de su factura y consulte los programas de eficiencia y reembolsos gratuitos o de bajo costo de LWP que pueden ayudarlo a reducir su factura de servicios públicos.

Visite lovelandwaterandpower.com/HUR para crear un plan de ahorro personalizado y explorar programas de ahorro de energía y eficiencia del agua.

Back of Bill

BREAKDOWN OF CURRENT CHARGES

Account # 1234567-123456



METER READINGS Lecturas de medidor

Electric meter #0000012345

Current reading taken on 04/27/2021 **Lectura actual** 21,345

Previous reading taken on 03/26/2021 **Lectura anterior** 21,029

Usage **Uso** 316 kWh

Water meter #0012345678

Current reading taken on 04/27/2021 1,079,000

Previous reading taken on 03/26/2021 1,076,000

Usage 3,000 gal

ELECTRIC Eléctrico

Base Charge Res - In \$16.05
Energy Charge - In 316 kWh x \$ 0.08953 \$28.29

WATER Agua

Base Charge Res 3/4" - In \$16.87
Water Charge - In 3,000 gal x \$ 3.45 \$10.35

SEWER Alcantarilla

Base Charge Res WQA - In \$15.47
Sewer Charge - In 2,882 gal x \$ 5.13 \$14.78

STORM DRAINAGE Drenaje Pluvial

Storm Drainage \$8.22

SOLID WASTE Residuo Sólido

Solid Waste Programs Fee \$11.50
Trash Cart - 35 Gal \$6.50
Yard Waste Cart \$8.75

OTHER SERVICES Otros Servicios

City Streets Rehabilitation \$2.88
Mosquito Control \$0.30

TAXES & FEES Impuestos y Tarifas

City Tax \$1.33

CURRENT CHARGES

\$141.29

ADJUSTMENTS/MISC CHARGES

\$0.00

BALANCE FORWARD

\$0.00

TOTAL AMOUNT DUE

\$141.29

(Current Charges + Adjustments/Misc Charges + Balance Forward)

Esta sección incluye:

- Un desglose visual de sus costos de servicios públicos
- Su uso de electricidad y agua calculado como la diferencia entre las lecturas de su medidor actual y anterior

Esta sección incluye:

- Cargos base mensuales, que también indican la clase de tarifa por la que se le factura
- Cálculos para sus cargos de agua, aguas residuales y electricidad
- Cargos por componentes de servicios públicos adicionales, servicios de la ciudad y servicios opcionales

Cómo se le factura

Cargo base: una tarifa fija que se aplica cada mes, esto cubre el costo de la infraestructura que conecta los servicios de electricidad, agua o alcantarillado a su hogar. También incluye negocios de servicios públicos como administración, servicio al cliente y lectura de medidores.

Cargo por consumo (eléctrico): Facturado en kilovatios-hora (kWh) y basado en la electricidad consumida, incluido el costo de la electricidad mayorista y el mantenimiento del sistema de distribución.

Tarifa de uso (agua): facturada en incrementos de 1,000 galones y basada en el agua consumida, esto cubre el costo de la fuente de agua, el tratamiento y el mantenimiento de la distribución.

Cargo por volumen (alcantarillado): determinado por el promedio del trimestre de invierno, esto cubre el costo de recolección y procesamiento de aguas residuales. El promedio del trimestre

de invierno está determinado por la cantidad real de agua utilizada como se muestra en sus facturas de servicios públicos de diciembre, enero y febrero. Entre marzo y noviembre, se aplica el promedio del trimestre de invierno a menos que el uso de agua sea menor que el promedio del trimestre de invierno. Luego, se le facturará la cantidad más baja.

Ubicación de la dirección de servicio: Es posible que se le cobre un cargo base diferente dependiendo de si su dirección de servicio se encuentra dentro (IN) o fuera (OUT) de los límites de la ciudad de Loveland.

Tarifa de Programas de Residuos Sólidos: Esta tarifa mensual provee fondos para esfuerzos de desvío de residuos, incluso de reciclaje en la acera, procesamiento de desechos de jardín y las operaciones del Centro de Reciclaje. Esta tarifa es obligatoria para todos los residentes unifamiliares de Loveland.



Comuníquese con la facturación de servicios públicos:

500 E. 3rd St., Suite 100 | 970-962-2111 | UtilityBilling@cityofloveland.org

Acceda a información sobre su servicio público en línea en [MyAccount.lovgov.org](https://myaccount.lovgov.org)