

# Agua y electricidad de Loveland números de servicios públicos



Personal del servicio de electricidad, 2012

## Sin emergencia:

Línea principal: 970-962-3000  
(Durante horas de oficina)

## Emergencia:

Apagón eléctrico: 970-663-1043  
(24 horas al día)

Emergencia de agua: 970-962-3720  
(Durante horas de oficina)

Emergencia de agua: 970-962-3456  
(Fuera de horas de oficina y durante feriados)

Para emergencias de vida  
o muerte, marque: 911

Para estos consejos de seguridad y más, visítenos  
en Internet en:  
[www.cityofloveland.org/LWPsafety](http://www.cityofloveland.org/LWPsafety)  
o llame al 970-962-3000

## Preparación para posibles apagones



Loveland Water and Power

Loveland Water and Power  
200 North Wilson Avenue  
Loveland, CO 80537

Números de emergencia  
Planear con antelación  
Informar de un apagón  
Durante un apagón

# Planear con antelación

El Servicio de Agua y Energía de Loveland (SAEL) está comprometido a proveer un servicio eléctrico garantizado. Sin embargo, las tormentas, rayos, animales, accidentes automovilísticos, averías del equipo y otros eventos fuera de nuestro control, pueden ocasionar interrupciones de electricidad. SAEL hace lo posible por restablecer el servicio eléctrico en situaciones de apagón de forma segura y rápida, sin embargo algunas veces es imposible controlar la duración de ciertos apagones.

## Hay pasos que puede seguir para prepararse en caso de que haya un apagón:

- ✓ Tenga una línea de tierra o teléfono celular para comunicarse durante un apagón. Los teléfonos inalámbricos requieren electricidad y resultan inútiles durante un apagón.
- ✓ Si utiliza tanques de oxígeno, tenga tanques extra llenos o unidades portátiles con baterías cargadas de repuesto.
- ✓ Asegúrese de tener materiales de emergencia en casa, como linternas, pilas, etc.
- ✓ Regístrese para llamadas revertidas del 911 para cualquier tipo de emergencia, no solo apagones eléctricos. Regístrese a través de LETA en [www.leta911.org](http://www.leta911.org) o llamando al (970) 962-2170. NOTA – No todas las emergencias ni apagones eléctricos se notifican a través de LETA.



Para clientes con condiciones médicas graves que necesitan de la electricidad para hacer funcionar equipos de los que depende su vida, un apagón puede representar una adversidad. Recomendamos a esos clientes que planeen con antelación y estén preparados en caso de que haya un apagón. Aconsejamos que consideren el uso de un generador, una forma alternativa de electricidad, que hagan preparativos con antelación para conseguir una instalación que tenga generación eléctrica de emergencia, o que tengan una localización alternativa, como la casa de un amigo o familiar en donde puedan refugiarse temporalmente durante un apagón. La energía tiene que restaurarse de una manera específica y no tenemos la capacidad de garantizar que ciertos clientes sean los primeros en recuperar su servicio de electricidad.

# Informar de un apagón

Antes de llamar para informar de un apagón, fíjese si sus vecinos están sin electricidad. Si usted es el único sin servicio, fíjese en su panel de interruptores de desconexión, caja de fusibles y/o el interruptor principal. Tenga en cuenta que en algunos hogares o edificios, interruptor principal está situado junto al medidor de electricidad.

Cuando llame al (970-663-1043) SAEL, prepárese para dar su:

- + Nombre
- + Dirección
- + Número de teléfono
- + Cualquier información adicional sobre el apagón eléctrico.



Panel de interruptores de desconexión

Si el teléfono está comunicando, es razonable asumir que otros están informando del apagón. Una vez que haya informado del apagón, por favor, esté seguro de que el personal está trabajando para resolver su problema. En un apagón grande, las llamadas duplicadas bloquean las líneas telefónicas ocupándolas e impiden que recibamos información crítica sobre el apagón que ayuda al personal a solucionar rápido el problema.

SAEL centro de despacho



# Durante un apagón

- ✓ Nunca use calentadores de querosén, barbacoas, o cualquier otro tipo de electrodoméstico exterior en la casa o en el garaje, puesto que generan gas monóxido de carbono y pueden causar enfermedad.
- ✓ **Nunca se acerque a las líneas eléctricas averiadas.** Mantenga a todo el mundo fuera de la zona y llame al 911 y la línea de Apagones Eléctricos de SAEL en el (970) 663-1043.
- ✓ Mantenga las puertas del refrigerador y el congelador cerradas tanto como sea posible para conservar la comida. La comida perecedera normalmente se mantendrá bien durante varias horas si el aire frío continúa atrapado en el interior.
- ✓ Apague y desenchufe todo el equipo eléctrico sensible, incluyendo aparatos electrónicos delicados. Cuando vuelve la electricidad, pueden ocurrir subidas de tensión o picos que dañen los equipos.
- ✓ Vaya a ver a vecinos ancianos para asegurarse que tienen lo que necesitan y no se enfrían.
- ✓ Vaya con cuidado cuando se traslade en carro. Si los semáforos no funcionan, maneje en todas las intersecciones como si hubiera señales de ALTO de cuatro direcciones.
- ✓ Deje una luz encendida para saber cuando vuelve la electricidad.

[www.cityofloveland.org/LWPsafety](http://www.cityofloveland.org/LWPsafety)